

La política de **IGUAR OBRAS S.L.** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos realizando trabajos con las medidas de seguridad apropiadas en cada caso en un marco en el que prima la satisfacción de nuestros grupos de interés el respeto por el medio ambiente, la utilización eficiente los recursos energéticos en el ámbito de las actividades de la Organización incluidas en el alcance de su Sistema de Gestión: **“Edificación y rehabilitación de edificios”**

La **MISIÓN** de IGUAR OBRAS, S.L. es satisfacer las necesidades de los clientes mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable aplicando la innovación y cumpliendo con los requisitos ambientales y de seguridad y salud aplicables en cada proyecto, teniendo en cuenta las necesidades de todos nuestros grupos de interés.

La **VISIÓN** de IGUAR OBRAS, S.L. es ser conocida en el sector de la construcción en el ámbito nacional como una empresa sólida, eficiente y especializada con un absoluto compromiso con los clientes.

Los **VALORES** que identifican a **IGUAR OBRAS S.L.** son:

- ✓ Lealtad e implicación
- ✓ Experiencia y Esfuerzo
- ✓ Vanguardista y actual
- ✓ Compromiso social
- ✓ Respeto al Medio Ambiente
- ✓ Empresa Económicamente sostenible
- ✓ Conciliación de la vida personal y laboral
- ✓ Solvencia financiera y rentabilidad
- ✓ Confianza adquirida por lo clientes
- ✓ Compromiso calidad y garantía
- ✓ Eficiencia.

La calidad es un compromiso de la organización y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **IGUAR OBRAS SL** que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- ⇒ **SUPERAR EXPECTATIVAS:** Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros Grupos de Interés. Para ello, la organización ha definido un Plan de RSE orientado a la comunicación con sus principales Grupos de Interés.

- ⇒ **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la mejora del comportamiento en seguridad y salud en el trabajo incluyendo la seguridad vial, así como el desempeño del mismo que redunde en una minimización de los accidentes de trabajo, del daño al medioambiente y de las no conformidades relativas a la producción.
- ⇒ **PERSONAS:** Favorecer un ambiente de cohesión, consulta y participación y buen clima laboral entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- ⇒ **CUMPLIMIENTO DE PLAZOS:** Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión cotidiana de la Empresa.
- ⇒ **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- ⇒ **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplir puntualmente los requisitos legales y normativa aplicable y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, energéticos y con los peligros para la seguridad y salud en el trabajo.
- ⇒ **PREVENCIÓN DE DAÑOS:** Favorecer unas condiciones de trabajo seguras y saludables orientadas a prevenir las lesiones y el deterioro en la salud del personal de la empresa mediante el estricto cumplimiento de las normas de seguridad en nuestras obras, dada la relevancia de éstas en las obras de construcción, incluyendo la seguridad vial en la Prevención de Riesgos Laborales de nuestra empresa.
- ⇒ **GESTIÓN DE RECURSOS ENERGÉTICOS:** Implementar mecanismos de mejora continua en el desempeño energético, realizando un consumo eficiente de recursos energéticos en el desarrollo de nuestros trabajos y en nuestros desplazamientos. Asimismo, la organización apoya la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes de forma que se garantice el mínimo consumo energético.



Fdo: La Dirección

Esta Política de Gestión constituye un marco para el establecimiento de los Objetivos, nos comprometemos a asegurar la disponibilidad de toda la información y recursos necesarios para lograrlos. Esta Política será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Está colgada en la página web de la empresa www.iguar.es